



2. számú melléklet: Minőségpolitika

MINŐSÉGPOLITIKA

Törvényesség - Szakmaiság - Szakszerűség - Együttműködés

A Veszprém Megyei Önkormányzati Hivatal számára alapvető elvárás és egyben vállalás a törvényesség betartása és betartatása, a Közgyűlés és a tisztségviselők munkájának teljeskörű támogatása, a hazai és nemzetközi partnerkapcsolatok folyamatos építése és gondozása, az Önkormányzat hazai és uniós pályázataihoz kapcsolódóan Veszprém megye területfejlesztési, területrendezési és vidékfejlesztési feladatainak hatékony, a jogszabályoknak, a Közgyűlés elvárásainak valamint a minőségügyi követelményeknek eleget tévő végrehajtása, a partnerség elvén működő együttműködés kialakítása és fenntartása a megye települési önkormányzataival, - különös figyelemmel a kistélepülések településfejlesztési munkájának segítésére - valamint a megye meghatározó társadalmi gazdasági szereplőivel.

A Veszprém Megyei Önkormányzati Hivatal a kötelező és az önként vállalt feladatainak ellátása, feladatainak, folyamatainak hatékony és eredményes végrehajtása érdekében az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerint kidolgozott, a teljes szervezetre vonatkozó minőségügyi rendszert működtet.

A Veszprémi Megyei Önkormányzati Hivatal folyamatosan meghatározza szakmai és minőségügyi céljait, felügyeli és nyomon követi ezek végrehajtását.

A Veszprémi Megyei Önkormányzati Hivatal tervezett és rendszeres szakmai kapcsolatot tart partnereivel, az érdekelt felekkel és minden olyan szervezettel, személlyel, akivel tevékenysége során kapcsolatba kerül. Felvállalja, hogy kapcsolatrendszerét folyamatosan tovább építi a területfejlesztés, területrendezés, vidékfejlesztés szervezeteivel annak érdekében, hogy feladatai ellátása során a megye társadalmi és gazdasági szerepét erősítse területi önkormányzati működése során.

A Veszprém Megyei Önkormányzati Hivatal folyamatosan követi és elemzi a szervezete környezetét, az abban történő változásokat annak érdekében, hogy feladatait mindenkor az elvárt módon és minőségben tudja elvégezni.

A Veszprém Megyei Önkormányzati Hivatal munkatársai a mindennapi munkájuk során legjobb tudásuk szerint, magas szakmai és a közszolgálati tisztviselőktől elvárható etikai színvonalon végzik feladataikat.

A Veszprém Megyei Önkormányzati Hivatal vezetése a minőségirányítási rendszer működéséhez szükséges feltételek meglétét rendszeresen felülvizsgálja, minden szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy teljeskörűen megvalósuljanak a Minőségpolitikában és a Veszprém Megyei Önkormányzati Hivatal Minőségirányítási Kézikönyvében megfogalmazottak.

A Veszprém Megyei Önkormányzati Hivatal minőségirányítási rendszerének követelményeit a Veszprém Megyei Önkormányzati Hivatal vezetése és a munkatársak teljeskörűen elfogadták, folyamatosan továbbfejlesztik annak érdekében, hogy az MSZ EN ISO 9001:2015 nemzetközi minőségirányítási rendszerszabvány által előírt minőségi követelményeknek maradéktalanul megfeleljenek.

Veszprém, 2022-09.01.

Dr. Imre László
Megyei Jegyző

